

Перечень

предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания
и видам социальных услуг

в Кировском областном государственном автономном учреждении
социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр
социального обслуживания населения»

1. В форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие услуги:

1.1. Социально-бытовые услуги:

1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.

1.1.1(1). Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

1.1.1(2). Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода.

1.1.1(3). Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов.

1.1.2. Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг.

1.1.3. Помощь в приеме пищи.

1.1.4. Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом.

1.1.4(1). Топка печей при наличии печного отопления.

1.1.4(2). Доставка топлива от места хранения к печи.

1.1.4(3). Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения.

- 1.1.5. Содействие в организации ремонта жилых помещений.
- 1.1.6 (1). Уборка жилых помещений.
- 1.1.7. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение и доставка получателю социальных услуг.
- 1.1.7. Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи.
- 1.1.8. Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции.
- 1.1.9. Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг.
- 1.1.10. Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке.
- 1.1.11. Содействие в организации ритуальных услуг.
- 1.1.12. Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.
- 1.1.13. Содействие в посещении культурных мероприятий.
- 1.1.14. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:
- 1.1.14.1. Умывание.
- 1.1.14.2. Обтирание и (или) обмывание.
- 1.1.14.3. Причесывание волос.
- 1.1.14.4. Подравнивание волос.
- 1.1.14.5. Стрижка ногтей на руках.
- 1.1.14.6. Бритье бороды и (или) усов.
- 1.1.14.7. Оказание помощи в смене нательного белья.
- 1.1.14.8. Оказание помощи в смене постельного белья.
- 1.1.14.9. Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель.

- 1.1.14.10. Оказание помощи при одевании и (или) раздевании.
- 1.1.14.11. Оказание помощи в помывке в бане общего пользования.
- 1.1.14.12. Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане.
- 1.1.14.13. Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой).
- 1.1.14.14. Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки).
- 1.1.14.15. Смена подгузников или абсорбирующего белья.
- 1.1.14.16. Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами.
- 1.1.14.17. Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами.
- 1.1.15. Помощь в передвижении по дому.
- 1.1.16. Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию.

1.2. Социально-медицинские услуги:

- 1.2.1. Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:
 - 1.2.1.1. Запись на прием к врачу.
 - 1.2.1.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно.
 - 1.2.1.3. Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации.
 - 1.2.1.4. Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи.

1.2.1.5. Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

1.2.1.6. Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

1.2.2. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.

1.2.3. Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.

1.2.4. Профилактика пролежней.

1.2.5. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

1.2.6. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом.

1.2.7. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.

1.2.8. Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг:

1.2.8.1. Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг.

1.2.8.2. Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка на дом.

1.2.9. Проведение бесед по формированию здорового образа жизни.

1.3. Социально-психологические услуги:

1.3.1. Содействие в получении психологической помощи.

1.3.2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

1.4. Социально-правовые услуги:

1.4.2. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

1.4.3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

1.5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1.5.1. Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

1.5.2. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

1.5.3. Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

1.6. Социально-педагогические услуги:

1.6.1. Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

1.6.2. Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

2.В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие услуги:

2.1. Социально-бытовые услуги:

2.1.1. Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

2.1.2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

2.1.3. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.

2.1.4. Социальный патронаж*.

2.1.5. Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания.

2.2. Социально-психологические услуги:

2.2.1. Содействие в получении психологической помощи.

2.2.2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

2.2.3. Социально-психологический патронаж.

2.4. Социально-педагогические услуги:

2.4.1. Организация досуга.

2.4.2.(1). Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

2.4.2. (2). Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.4.3. Социально-педагогический патронаж.

2.4.4. Содействие в получении образования.

2.5. Социально-трудовые услуги:

2.5.1. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.

2.5.2. Содействие в трудоустройстве.

2.5.3. Содействие в профессиональной ориентации.

2.6. Социально-правовые услуги:

2.6.1. Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

2.6.2. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

2.7.1. Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

2.7.3. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с

индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

2.7.4. Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами, оборудованием.

2.7.5. Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации.

3. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие услуги:

3.1. Социально-бытовые услуги:

3.1.1. Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

3.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.

3.1.2 (1). Оказание помощи при приеме пищи.

3.1.2 (2). Оказание помощи в передвижении по помещению.

3.1.3. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

3.1.4. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.

3.1.5. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.

3.1.6. Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды.

3.1.7. Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных

услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.

3.1.8. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

3.1.8.1. Умывание.

3.1.8.2. Обтирание и (или) обмывание.

3.1.8.3. Причесывание волос.

3.1.8.4. Стрижка и (или) подравнивание волос.

3.1.8.5. Стрижка ногтей на руках.

3.1.8.6. Стрижка ногтей на ногах.

3.1.8.7. Бритье бороды и (или) усов.

3.1.8.8. Оказание помощи в смене нательного белья.

3.1.8.9. Оказание помощи в смене постельного белья.

3.1.8.10. Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель.

3.1.8.11. Оказание помощи при одевании и (или) раздевании.

3.1.8.12. Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане.

3.1.8.13. Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой).

3.1.8.14. Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки).

3.1.8.15. Смена подгузников или абсорбирующего белья.

3.1.8.16. Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами.

3.1.8.17. Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами.

3.1.9. Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции.

3.1.10. Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

и услуг почтовой связи.

3.1.11. Организация ритуальных услуг.

3.2. Социально-медицинские услуги:

3.2.1. Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки.

3.2.2. Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:

3.2.2.1. Запись на прием к врачу.

3.2.2.2. Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг.

3.2.2.3. Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг.

3.2.2.4. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг.

3.2.2.5. Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

3.2.2.6. Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача.

3.2.2.7. Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации.

3.2.2.8. Содействие в прохождении диспансеризации.

3.2.2.9. Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи.

3.2.3. Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи:

3.2.3.1. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

3.2.4. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

3.2.5. Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом:

3.2.5.1. Измерение температуры тела.

3.2.5.2. Измерение артериального давления и пульса.

3.2.5.3. Выполнение перевязок.

3.2.5.4. Контроль за приемом лекарственных препаратов.

3.2.5.5. Закапывание капель.

3.2.5.6. Накладывание компрессов, горчичников.

3.2.5.7. Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций.

3.2.5.8. Проведение внутривенных инъекций.

3.2.5.9. Снятие электрокардиограммы.

3.2.5.10. Проведение физиотерапевтических процедур.

3.2.5.11. Массаж.

3.2.6. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

3.2.7. Профилактика пролежней.

3.2.8. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.

3.2.9. Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.

3.3. Социально-психологические услуги:

3.3.1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя

социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

3.3.2. Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования.

3.4. Социально-педагогические услуги:

3.4.1. Организация досуга.

3.5. Социально-трудовые услуги:

3.5.1. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.

3.6. Социально-правовые услуги:

3.6.2. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг.

3.6.3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

3.7.1. Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

3.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

3.7.3. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

3.7.4. Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации.

3.7.5. Оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами

ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием.

3.7.6. Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности.

4. Срочные социальные услуги

4.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания.

4.2. Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении.

4.5. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

4.6. Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону.

4.7. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

4.8. Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг.

4.9. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5. Перечень социальных услуг, предоставляемых в группе дневного присмотра

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

1.2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.

1.3. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.

1.4. Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях (при наличии транспорта)

1.5. Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

- Умывание;
- Оказание помощи при одевании и (или) раздевании
- Оказание помощи в пользовании туалетом.

1.6. Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения.

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

2.2. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.

3.2. Социально-психологическая патронаж.

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Организация досуга.

5. Социально-трудовые услуги:

5.1 Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией

7. Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

7.1. Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

7.3. Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием.

И.о. директора _____ Е.В. Шулакова

